

# 鼎翰通信股份有限公司

## 智慧型網路按鍵專用電話與介面

### 公司小檔案

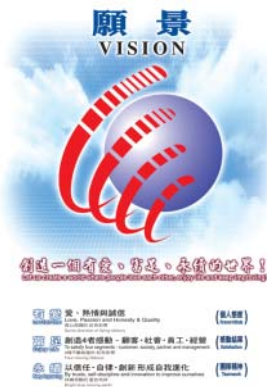
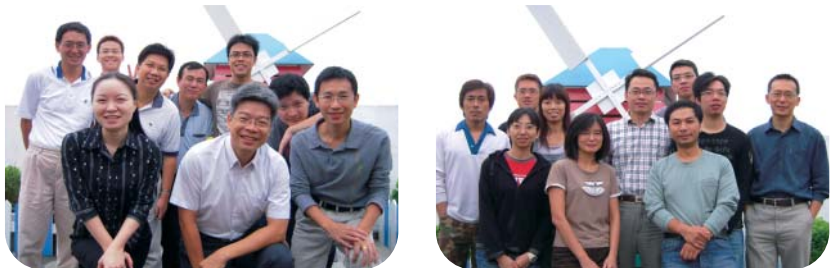
- 成立日期：民國 76 年 4 月
- 負責人：謝嘉澍
- 資本額：新台幣 60,000 千元
- 員工人數：50 人
- 經營理念：

#### 經營理念

「愛、熱情、誠信與信任、創新、自律」就是我們想要塑造的鼎翰文化。「愛、熱情、誠信」是我們的個人態度；「信任、創新、自律」則是鼎翰呈現於外的團隊表現。

#### 經營策略

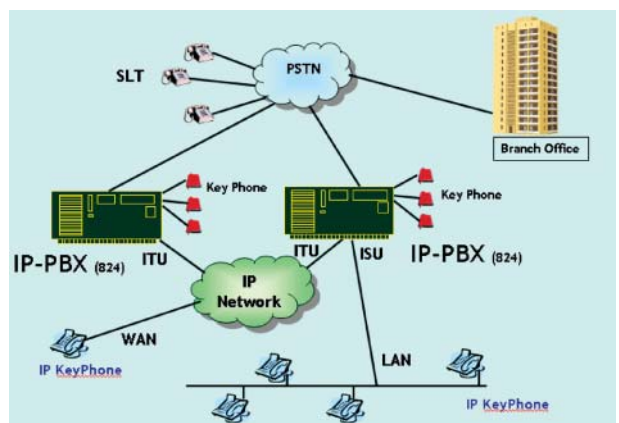
我們想要創造的未來世界，就是我們的願景與經營策略：創造一個有愛、富足、永續的世界！



並整合軟硬體的介面，提供使用者智慧型的通訊整合功能，讓網路電話不再只是單純的語音交換，也可以從話機上的燈號與螢幕中，很方便的得到更多系統的訊息，更可以利用話機上的眾多的功能鍵，操作豐富的系統功能，讓用戶能有效的、快速的與世界接軌。

### 新產品簡介

本計畫之主架構圖如下：ISU + IP Key Phone - Applications。



### 計畫緣起

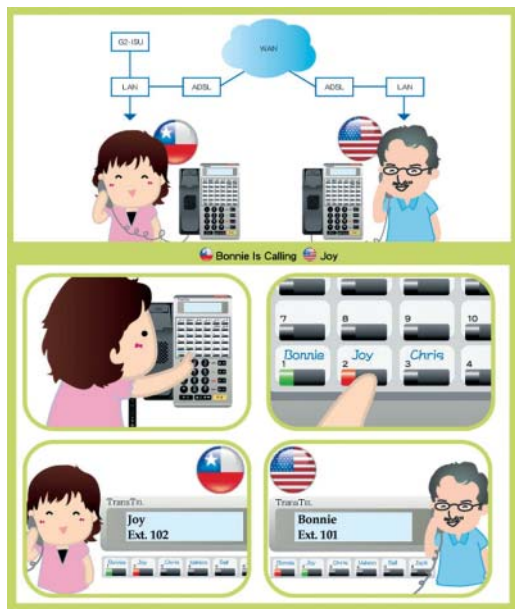
本計畫主要為開發一 VoIP 網路電話介面與 IP 多功能按鍵電話，其所產製之 VoIP 網路電話介面，可將鼎翰目前之傳統交換機提升為 IP 多功能按鍵電話系統 (IP Key System)。

在此計畫預定開發之 IP 多功能按鍵電話有別於一般市場上現有的 VoIP Phone，它利用了鼎翰原有的多功能按鍵交換機核心技術能力，結合 VoIP 的便利性與低成本，

實際應用示意圖：

鼎翰台灣總公司的 Bonnie 打電話給在美國分公司的 Joe，討論 2010 年會的行前準備事項。

使用本案產品，透過 Internet 撥打國際電話，如同撥打室內分機一樣方便、快速、清晰、經濟！



計畫創新重點

此「智慧型網路按鍵專用電話與介面」開發計畫，擁有許多與目前市面上現有的 IP PABX 系統及 VoIP Phone 不同的創新，主要包含以下各點：

1. 使用者可以在 IP 多功能按鍵電話，直接利用話機上所設定的外線或分機功能鍵，單鍵直接抓取交換機的外線或呼叫內部分機，即使這台 IP Phone 遠在海外，依然可以讓操作 IP Phone 就如同一般按鍵式電話的容易。
2. 使用者可以在 IP 多功能按鍵電話操作所有交換機之功能，如：廣播/被廣播、代接、留言、預約外線等，讓 IP Phone 不再只是單純的打電話，也使 IP Phone 可以享有所有交換機豐富的功能，即使出差在外，只要能連上網路，就可以如同在辦公室般的與內部連絡。
3. 在 IP 多功能按鍵電話的各個按鍵上之 LED 燈號均可及時的顯現目前系統的狀態機能，如：外線振鈴、被保留、分機忙線等。

4. 提供一網際網路電話介面，讓現有交換機系統可以輕易升級成為 IP Key System，降低客戶轉換系統之成本。
5. 當一般 IP Phone 註冊到網際網路電話介面時，系統仍可提供標準 SIP 的機能，可以進行一般的通話、保留、轉接及留言點燈的功能。

研發成果及衍生效益

1. 量化效益

- (1) 2009 年預估可銷售 25 組，依每組單價預估為新台幣 35,000 元（上市促銷期設定為 8 折）計算，將衍生新增營收約新台幣 70 萬元以上。
- (2) 2010 年預估可銷售 1,000 組，依每組單價預估為新台幣 35,000 元計算，將衍生新增營收約新台幣 3,500 萬元以上。

2. 質化效益

- (1) 本案商品可以適用在鼎翰通信所設計產製銷售的 GDS 系列產品上，提升現有 GDS 系列之數位交換機成為 IP Enable 的商品，而享有通訊成本降低，使用習慣不變無需再教育，設備管理運作依舊有提升改善。
- (2) 提升台灣 IP 通訊系統之整合能力與競爭形象，改變市場遊戲規則的競爭模式。
- (3) 本案產品將鼎翰通信產業之技術領域推向高科技水平，可以使鼎翰通信免於通信產業轉型中失去發展的舞台，以持續發展企業及永續經營。
- (4) 當本案產品推入市場於成長期時可吸引通信業與資訊業合作形成商務策略聯盟。

專案執行重要心得

在此次專案開發過程中，初期規劃的通訊協定，在第一階段的驗證測試中，雖可以達到原先設定之目標，但經過 QA 更進一步的測試發現有部分功能無法實現，原可以就目前先有架構下新增部分協定即可實現需要之機能，但工程師在為日後之維護考量，決定放棄原先之設計架構與協定重新設計。

這個決定讓工程師們付出了更多的心力與時間，但在最後得到了甜蜜的果實，大幅縮短了後續的驗證與測試的時間，不但沒有因為額外的修改而延誤時程，反而加快了整個專案的進度。